

REMOTE CAR KEY

Frequently Asked Questions



1. Heb ik specifieke software nodig om de Smart Remote Programmeerder te gebruiken?

Ja, u hebt de SRP Software nodig om afstandsbedieningen voor autosleutels van Silca voor te programmeren via een computer. Indien u een smartphone of tablet gebruikt, hebt u de bijbehorende applicatie nodig.

2. Hoe kan ik de SRP Software downloaden?

Surf naar www.silca.biz en typ 'srpsoftware' in het zoekveld. Klik vervolgens op 'Start zoeken'. U wordt doorverwezen naar de pagina waarop u de software kunt downloaden.

3. Waar vind ik de applicatie?

De MySilca SRP Applicatie is gratis verkrijgbaar in de Google Play Store voor Android-toestellen en in de App Store voor iOS-apparaten.

4. Is de applicatie geschikt voor zowel smartphones als tablets?

Ja, de applicatie werd ontwikkeld voor smartphones en tablets.

5. Is mijn computer, smartphone of tablet compatibel met de SRP software of met de MySilca SRP Applicatie?

De SRP Software kan geïnstalleerd worden op computers met Microsoft Windows Vista, 7, 8 en 10. De MySilca SRP App kan geïnstalleerd worden op smartphones/tablets van Android met versie 4.3 of hoger en op volgende iOS-apparaten: versie 9.3.5 of hoger iPhone 4s, iPhone 5, iPhone 5c, iPhone 5s, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPad, iPad, iPad 3de generatie, iPad 4de generatie, iPad mini, iPad mini 2, iPad mini 3, iPad Air, iPad Air2.

Let op: voor de besturingssystemen Windows Vista en Windows 7 moet u handmatig USB-stuurprogramma's opslaan in de bestandsmap: ...\\Silca-Software\\Silca-Smart-Remote-Programmer\\driver

6. Hoe wordt de Smart Remote Programmer aangesloten op een computer, smartphone of tablet?

De Smart Remote Programmer moet altijd aangesloten worden op de computer via de bijgeleverde USB-kabel. Voor smartphones en tablets is een Bluetooth-verbinding vereist.

7. Moet de Smart Remote Programmer geregistreerd worden? Zo ja, hoe doe ik dit?

De eerste keer dat de Smart Remote Programmer aangesloten wordt, ziet u de configuratiepagina. Vul de vereiste gegevens in en zorg ervoor dat uw e-mailadres correct is. Tijdens de registratie moet de computer verbonden zijn met het internet. Houd er rekening mee dat de software niet werkt tenzij een geregistreerd toestel aangesloten is op de computer.

8. Ik heb de correcte registratieprocedure gevolgd, maar heb nog steeds geen bevestigingsmail ontvangen.

Zorg ervoor dat u het correcte e-mailadres ingevoerd hebt.

9. Waar vind ik extra informatie over het gebruik van de software?

De handleiding kan gedownload worden op de website van Silca. Daarnaast kunt u de informatie ook rechtstreeks raadplegen via de software zelf op de informatie- en updatepagina van het toestel.

10. Zijn enkel de modellen beschikbaar die zichtbaar zijn in de software?

Ja, maar kijk regelmatig na of er geen updates beschikbaar zijn op de informatie- en updatepagina van het toestel. Er worden regelmatig modellen toegevoegd.



11. Waarom worden de sleutels al niet vooraf ingesteld?

De afstandsbediening voor autosleutels van Silca is een universele oplossing zodat u uw voorraad beperkt kunt houden. Met slechts vier sleutelvarianten kunnen er honderden voertuigmodellen worden geprogrammeerd.

12. Waarom geeft het zoeken via model soms meer dan één resultaat?

Sommige merken gebruiken verschillende systemen voor hetzelfde model. Lees de gedetailleerde informatie zorgvuldig na op de modelpagina in de software om de gepaste versie te kiezen.

13. Waarom is er een link naar AD Info Quest?

Info Quest is een hulpprogramma van Advanced Diagnostics om autosleutels te programmeren en bevat een grote hoeveelheid relevante, actuele informatie.

14. Kan een afstandsbediening opnieuw geprogrammeerd worden?

Ja, afstandsbedieningen kunnen onbeperkt opnieuw geprogrammeerd worden.

15. Moet ik steeds een diagnostisch programmeertoestel gebruiken om de afstandsbediening te programmeren?

Nee, veel afstandsbedieningen voor auto's, inclusief de afstandsbedieningen van populaire merken, kunnen geprogrammeerd worden op een voertuig via handmatige, on-board procedures. Deze procedures zijn beschikbaar in verschillende talen en kunnen teruggevonden worden in de SRP software databank. De software geeft duidelijk weer of een model handmatig geprogrammeerd kan worden of dat er een diagnostisch toestel nodig is om de afstandsbediening te programmeren.

16. Hoe weet ik welk sleutelprofiel of welke transponder ik moet gebruiken?

Elke pagina met voertuigmodel geeft duidelijk weer welke sleutelvariant (CIRFH1, CIRFH3, CIRFH4, CIRFH7), welk Silca profiel en, voor de CIRFH1, welke transponder u moet gebruiken.

17. Welke informatie heb ik nodig om een afstandsbediening correct te identificeren?

U moet enkel het automeerk selecteren. Nadien kunt u het model, jaar en andere specifieke informatie, zoals het chassisnummer, invoeren. Hoe meer informatie u invoert, hoe preciezer het zoekresultaat zal zijn.