



### 1. Faut-il un logiciel spécifique pour pouvoir utiliser Smart Remote Programmer ?

Oui, il faut utiliser le Logiciel SRP pour préconfigurer la Clé Télécommande Véhicules Silca sur un PC. En alternative, vous pourrez utiliser l'App dédiée via smartphone ou tablette.

### 2. Où télécharger le Logiciel SRP ?

Accéder au site [www.silca.biz](http://www.silca.biz), entrer « srpsoftware » dans la barre de recherche et cliquer sur l'icône « Lancer recherche ». Vous accéderez ainsi directement à la page du site qui vous permettra de télécharger le logiciel.

### 3. Où télécharger l'App ?

L'App MySilca SRP peut être téléchargée gratuitement sur Google Play pour les dispositifs Android et sur App Store pour les dispositifs iOS.

### 4. L'App fonctionne-t-elle aussi bien avec un smartphone qu'avec une tablette ?

Oui, l'App est configurée pour marcher à la fois sur smartphone et sur tablette.

### 5. Quelles sont les versions de PC, smartphone et tablette compatibles avec le Logiciel SRP ou avec l'App MySilca SRP ?

Le Logiciel SRP est compatible avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows Vista, 7, 8 et 10. L'App MySilca SRP peut être installée sur des smartphones et tablettes dotés de systèmes Android version 4.3 ou plus, et sur les dispositifs iOS suivants : iPhone 4s (version 9.3.5 ou plus), iPhone 5, iPhone 5c, iPhone 5s, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPad, iPad, iPad 3e génération, iPad 4e génération, iPad mini, iPad mini 2, iPad mini 3, iPad Air, iPad Air2.

NB : Pour les systèmes d'exploitation Windows Vista et Windows 7, il faut installer manuellement les pilotes USB archivés dans le dossier Programmes ... \Silca-Software \Silca-Smart-Remote-Programmer \driver

### 6. Comment connecter Smart Remote Programmer au PC, au smartphone et à la tablette ?

Smart Remote Programmer se connecte au PC via le câble USB fourni. Pour utiliser le dispositif avec un smartphone et une tablette, la connexion Bluetooth est indispensable.

### 7. Faut-il enregistrer Smart Remote Programmer, et, si oui, de quelle manière ?

Smart Remote Programmer doit être enregistré dans la page de configuration spéciale qui est visualisée la première fois que le dispositif est connecté au PC. Il faut par conséquent entrer les informations demandées – nous conseillons de prêter une attention toute particulière lors de la saisie de l'adresse et de l'e-mail correct. Pendant la phase de l'enregistrement, le PC devra être connecté à Internet.

NB : Pour pouvoir utiliser le Logiciel SRP, il faut qu'un dispositif Smart Remote Programmer enregistré soit connecté au PC.

### 8. Que faire si, après avoir fait la procédure d'enregistrement, on ne reçoit pas le courriel de confirmation ?

Il faut vérifier d'avoir bien entré l'adresse mail correcte.

### 9. Où trouver les informations sur l'utilisation du logiciel ?

Le mode d'emploi du logiciel de SRP peut être téléchargé sur tous les sites Silca et à partir du logiciel même en accédant aux pages « Informations » et « Mise à jour ».

### 10. La couverture des Clés Télécommandes Véhicules Silca est-elle limitée aux modèles indiqués dans le logiciel ?

Oui, mais la liste des applications est continuellement mise à jour. Nous vous conseillons donc de vérifier périodiquement les pages des « Informations » et des « Mises à jour ».



### **11. Pourquoi faut-il précoder les Clés Télécommandes Véhicules Silca ?**

La Clé Télécommande Véhicules Silca est une solution universelle qui permet de réduire votre stock à l'essentiel. En effet, avec 4 variantes de clés, vous pourrez couvrir des centaines de modèles de véhicules.

### **12. Pourquoi la recherche du modèle du véhicule donne-t-elle parfois plus d'un résultat ?**

Certaines marques utilisent des systèmes différents pour un même modèle de véhicule. Nous conseillons de prêter une attention toute particulière au détail des informations fournies par le logiciel SRP afin d'identifier le modèle correct.

### **13. Pourquoi le Logiciel SRP propose-t-il un lien au site AD Info Quest ?**

Info Quest est l'instrument développé par Advanced Diagnostics pour fournir des informations sur la programmation des clés de véhicules ; il est constamment mis à jour.

### **14. Est-il possible de reprogrammer une Clé Télécommande Véhicules Silca ?**

Oui, les Clés Télécommandes Véhicules Silca peuvent être reprogrammées un nombre innombrable de fois.

### **15. Faut-il toujours utiliser un dispositif de diagnostic pour programmer la Clé Télécommande Véhicules ?**

Non, beaucoup de Clés Télécommandes Véhicules, dont celles utilisées sur les modèles de véhicules les plus populaires, peuvent être programmées via une procédure manuelle à bord du véhicule. Ces procédures sont disponibles en différentes langues dans le data base du Logiciel SRP. Le Logiciel indique clairement si la télécommande d'un modèle de véhicule particulier peut être programmée manuellement ou s'il faut utiliser un dispositif de diagnostic.

### **16. Quel insert FH et quel transpondeur faut-il utiliser ?**

Le Logiciel SRP indique clairement, pour chaque modèle de véhicule, la référence de la Clé Télécommande Véhicules (CIRFH1, CIRFH3, CIRFH4, CIRFH7) à utiliser, l'insert métallique FH et, rien que pour CIRFH1, le transpondeur.

### **17. Quelles sont les informations nécessaires pour identifier correctement une radiocommande ?**

Il suffit d'indiquer la marque du véhicule. Après quoi, un menu déroulant proposera une série d'options comprenant le modèle, l'année de production du véhicule et d'autres informations comme le numéro du châssis par exemple. Plus on entrera d'informations et plus l'identification du véhicule sera précise.